



# Garantía para Deck de Madera Compuesta de MoistureShield

## FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

ESTA GARANTÍA ESTARÁ VIGENTE PARA TODOS LOS PRODUCTOS PARA DECK DE MADERA COMPUESTA DE MOISTURESHIELD INSTALADOS DESPUÉS DEL 01/05/2020

## REGISTRO

Con el fin de poder hacer una reclamación conforme a esta garantía, el comprador original primero deberá activar la presente garantía dentro de los 90 (noventa) días a partir de la compra del Producto al registrarse en línea en [www.MoistureShield.com/warranty](http://www.MoistureShield.com/warranty).

## LA COBERTURA DE LA GARANTÍA ESTRUCTURAL LIMITADA DE 50 AÑOS SE APLICA A LAS LÍNEAS VANTAGE, ELEVATE, INFUSE Y VISION

MoistureShield garantiza el deck de madera compuesta utilizado en la construcción de decks residenciales (el producto) durante el tiempo que el comprador original registrado o el primer cesionario debidamente registrado de la residencia continúe siendo propietario del deck o estructura donde se instale el deck de madera compuesta de MoistureShield. Esta garantía ampara los decks instalados dentro de Norteamérica y garantiza que el Producto (i) está libre de defectos de materiales y fabricación y (ii) al utilizarse para su uso previsto, y al instalarse y recibir mantenimiento adecuadamente conforme a las instrucciones publicadas de MoistureShield (a) resiste la descomposición y (b) resiste el daño ocasionado por ataques de insectos o termitas. Para ser más específicos: este producto resiste la descomposición y el daño causado por insectos, pero no es a prueba de descomposición o de insectos.

Si el Producto no cumple con la presente garantía, durante el primer año posterior a la venta del Producto, a su entera discreción, MoistureShield reemplazará el Producto defectuoso y/o reembolsará al propietario el producto, en todo o en parte, a la entera discreción de MoistureShield, con base en el grado de defecto del producto, según lo determine MoistureShield. Por cada año siguiente al primero, cualquier pago o reemplazo por garantía, como arriba se describe, se reducirá en un 2 % del precio de compra original cada año hasta el quincuagésimo año, después del cual, el pago o reemplazo por garantía permanecerá constante en 2 % del precio de compra original. Por ejemplo: si el comprador presenta una reclamación de garantía en el año cinco del plazo de garantía, el valor máximo elegible de los materiales de reemplazo o pago del reembolso de la garantía será el precio de compra original, menos el 8 % (2 % por cuatro años – años 2, 3, 4 y 5).

## ESCALA DE GARANTÍA PRORRATEADA POR AÑO DE LA RECLAMACIÓN

1A 100 %	6A 90 %	11A 80 %	16A 70 %	21A 60 %	26A 50 %	31A 40 %	36A 30 %	41A 20 %	46A 10 %
2A 98 %	7A 88 %	12A 78 %	17A 68 %	22A 58 %	27A 48 %	32A 38 %	37A 28 %	42A 18 %	47A 8 %
3A 96 %	8A 86 %	13A 76 %	18A 66 %	23A 56 %	28A 46 %	33A 36 %	38A 26 %	43A 16 %	48A 6 %
4A 94 %	9A 84 %	14A 74 %	19A 64 %	24A 54 %	29A 44 %	34A 34 %	39A 24 %	44A 14 %	49A 4 %
5A 92 %	10A 82 %	15A 72 %	20A 62 %	25A 52 %	30A 42 %	35A 32 %	40A 22 %	45A 12 %	50A 2 %

El reemplazo del producto defectuoso o el pago de un reembolso por parte de MoistureShield, como arriba se describe en la presente garantía SERÁ EL RECURSO ÚNICO Y EXCLUSIVO para cualquier defecto descrito en el primer párrafo de esta garantía. LA PRESENTE GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y SUSTITUYE CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS PRODUCTOS SON SIMILARES A LOS QUE OFRECE LA INDUSTRIA O QUE SON IDÓNEOS PARA LOS FINES PARA LOS QUE ESTÁN DESTINADOS, U OTRA GARANTÍA DE CALIDAD, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, ASÍ COMO TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES POR PARTE DE MoistureShield.

Esta garantía ampara únicamente los componentes de reemplazo del deck de madera compuesta de MoistureShield, y no ampara los costos de mano de obra de instalación o reemplazo, ni ningún costo adicional en que pudiera incurrirse. En caso de que MoistureShield suministre el deck de reemplazo, el plazo de garantía del deck de reemplazo no deberá extenderse más allá del plazo de garantía original que arriba se indica y estará sujeto a la misma reducción anual prorrateada de la cobertura que se aplica al deck original.

## GARANTÍA COMERCIAL

En los sitios donde se instalen uno o varios productos MoistureShield que (1) no estén ocupados exclusivamente por el propietario y su familia, (2) se utilicen con fines de generar ingresos, o (3) se utilicen en lugares públicos o semipúblicos, tales como (entre otros) un condominio, edificio de apartamentos, lugar de culto, escuela, centro médico, casa de retiro, edificio gubernamental, restaurante, hotel, etc., la garantía se aplica únicamente al propietario original de la estructura (“propietario comercial”) y no es transferible. El plazo de la garantía del propietario comercial es de 20 años. Un proyecto comercial de alta concurrencia, como un malecón, parque temático u otra área de gran afluencia recibirá una garantía comercial de 10 años. Las garantías de decoloración y manchas no se aplican a la garantía comercial.

Garantía prorrateada	Año de la reclamación
100 %	1
75 %	2-6
50 %	7-11
25 %	12-16
10 %	17-20
0 %	21+

Garantía prorrateada de alta concurrencia	Año de la reclamación
100 %	1
50 %	2-4
20 %	5-7
10 %	8-10
0 %	11+

## INSPECCIÓN DE MATERIALES Y DEL SITIO DE TRABAJO

Inspeccione cuidadosamente todos los materiales antes de la instalación. Las garantías no amparan materiales con defectos visibles una vez que se hayan instalado. Es responsabilidad del instalador/propietario determinar si las condiciones del sitio de trabajo son aceptables en términos ambientales y que el sistema de la subestructura es aceptable para la instalación del deck de madera compuesta. MoistureShield declina toda responsabilidad por fallas del deck de madera compuesta o problemas que se relacionen o deriven de deficiencias estructurales o ambientales del subsuelo o daños al sitio de trabajo después de que se haya instalado el deck de madera compuesta.

## NORMAS DE INSTALACIÓN

El Producto deberá instalarse de acuerdo con las instrucciones de instalación impresas de MoistureShield, así como con todos los códigos de construcción adoptados por los gobiernos o dependencias gubernamentales federales, estatales o locales y que sean aplicables a la instalación. La falta de instalación adecuada del producto conforme a las instrucciones de instalación publicadas por el fabricante, incluyendo la separación y el espaciado adecuados podría afectar el desempeño del Producto y anulará la garantía.

Producto	Garantía estructural	25 Años Decoloración y manchas	30 Años Decoloración y manchas	50 Años Decoloración y manchas
Vantage	50 Años			
Infuse	50 Años	✓		
Elevate	50 Años		✓	
Vision	50 Años			✓

## GARANTÍAS POR DECOLORACIÓN Y MANCHAS

### Línea Vantage (sin garantía por decoloración o manchas)

La línea Vantage de MoistureShield no cuenta con garantía por decoloración o manchas. La única garantía que se aplica a la línea Vantage es la garantía estructural que arriba se indica.

### Garantía residencial de 25 años por decoloración y manchas para la línea Infuse

(1) El producto no se decolorará por la exposición a la luz y a la intemperie, medido por un cambio de color de más de 8 unidades Delta E (CIE) para la línea Infuse. Si bien el producto está diseñado para resistir la decoloración, ningún material es a prueba de decoloración cuando se somete a la exposición a rayos ultravioleta (UV) y a los elementos.

MoistureShield garantiza el deck de madera compuesta y fascia Infuse (el producto) utilizado en la construcción de decks residenciales por un plazo de 25 (veinticinco) años a partir de la fecha de la compra por parte del consumidor original (el "Plazo"). Esta garantía ampara los decks instalados dentro de Norteamérica y asegura que, en condiciones normales de uso y servicio:

(2) El producto resistirá las manchas permanentes de alimentos y bebidas que puedan derramarse en la superficie del producto, incluyendo elementos tales como condimentos (salsa barbacoa, catsup, mostaza, mayonesa), aderezos y aceites para ensalada, grasa, té, vino, café, ponche de frutas, refrescos y otros alimentos y bebidas relacionados que por lo general estarían presentes en un deck residencial, siempre y cuando dicha sustancia se retire del Producto con jabón y agua o limpiadores suaves para el hogar después de no más de 1 (una) semana de exposición de las sustancias en la superficie del Producto. No obstante lo anterior, MoistureShield no garantiza que el Producto sea a prueba de manchas, ni garantiza la resistencia a las manchas que se deriven de alimentos y bebidas derramados o de otra manera aplicados que no se limpien adecuadamente en la forma arriba prevista dentro de 1 (una) semana a partir de la exposición. Por otra parte, esta garantía no ampara manchas o daños al Producto que se deriven de compuestos abrasivos con pH ácido o básico, pinturas o tintes, solventes fuertes, óxido u otros elementos de uso inusual en decks residenciales, así como sustancias distintas a los alimentos y bebidas, incluyendo, entre otros, biocidas, fungicidas, alimento para plantas u otros bactericidas. Asimismo, esta garantía no ampara manchas o daños a los productos para deck Infuse que se deriven de sustancias a base de aceite, incluyendo, sin



limitación, bronceadores en crema o aerosol, repelentes de insectos en crema o aerosol, u otras cremas o aerosoles para el cuerpo.

### **Garantía residencial de 30 años por decoloración y manchas para la línea Elevate**

(1) El producto no se decolorará por la exposición a la luz y a la intemperie, medido por un cambio de color de más de 5 unidades Delta E (CIE) para la línea Elevate. Si bien el producto está diseñado para resistir la decoloración, ningún material es a prueba de decoloración cuando se somete a la exposición a rayos ultravioleta (UV) y a los elementos.

MoistureShield garantiza el deck de madera compuesta y fascia Elevate (el producto) utilizado en la construcción de decks residenciales por un plazo de 30 (treinta) años a partir de la fecha de la compra por parte del consumidor original (el "Plazo"). Esta garantía ampara los decks instalados dentro de Norteamérica y asegura que, en condiciones normales de uso y servicio:

(2) El producto resistirá las manchas permanentes de alimentos y bebidas que puedan derramarse en la superficie del producto, incluyendo elementos tales como condimentos (salsa barbacoa, catsup, mostaza, mayonesa), aderezos y aceites para ensalada, grasa, té, vino, café, ponche de frutas, refrescos y otros alimentos y bebidas relacionados que por lo general estarían presentes en un deck residencial, siempre y cuando dicha sustancia se retire del Producto con jabón y agua o limpiadores suaves para el hogar después de no más de 1 (una) semana de exposición de las sustancias en la superficie del Producto. No obstante lo anterior, MoistureShield no garantiza que el Producto sea a prueba de manchas, ni garantiza la resistencia a las manchas que se deriven de alimentos y bebidas derramados o de otra manera aplicados que no se limpien adecuadamente en la forma arriba prevista dentro de 1 (una) semana a partir de la exposición. Por otra parte, esta garantía no ampara manchas o daños al Producto que se deriven de compuestos abrasivos con pH ácido o básico, pinturas o tintes, solventes fuertes, óxido u otros elementos de uso inusual en decks residenciales, así como sustancias distintas a los alimentos y bebidas, incluyendo, entre otros, biocidas, fungicidas, alimento para plantas u otros bactericidas.

### **Garantía limitada de 50 años por decoloración y manchas de la línea Vision**

(1) El Producto no se decolorará por la exposición a la luz y a la intemperie, medido por un cambio de color de más de 5 unidades Delta E (CIE). Si bien el Producto está diseñado para resistir la decoloración, ningún material es a prueba de decoloración cuando se somete a la exposición a rayos ultravioleta (UV) y a los elementos.

MoistureShield garantiza el deck de madera compuesta Vision utilizado en la construcción de decks residenciales durante el tiempo que el comprador original registrado o el primer cesionario debidamente registrado de la residencia continúe siendo propietario del deck o estructura donde se instale el deck de madera compuesta Vision de MoistureShield. Esta garantía ampara los decks instalados dentro de Norteamérica y asegura que, en condiciones normales de uso y servicio:

(2) El producto resistirá las manchas permanentes de alimentos y bebidas que puedan derramarse en la superficie del Producto, incluyendo elementos tales como condimentos (salsa barbacoa, catsup, mostaza, mayonesa), aderezos y aceites para ensalada, grasa, té, vino, café, ponche de frutas, refrescos y otros alimentos y bebidas relacionados que por lo general estarían presentes en un deck residencial, siempre y cuando dicha sustancia se retire del producto con jabón y agua o limpiadores suaves para el hogar después de no más de 1 (una) semana de exposición de las sustancias en la superficie del producto. No obstante lo anterior, MoistureShield, una Compañía de CRH, no garantiza que el producto sea a prueba de manchas, ni garantiza la resistencia a las manchas que se deriven de alimentos y bebidas derramados o de otra manera aplicados que no se limpien adecuadamente en la forma arriba prevista dentro de 1 (una) semana a partir de la exposición. Por otra parte, esta garantía no ampara manchas o daños al producto que se deriven de compuestos abrasivos con pH ácido o básico, pinturas o tintes, solventes fuertes, óxido u otros elementos de uso inusual en decks residenciales, así como sustancias distintas a los alimentos y bebidas, incluyendo, entre otros, biocidas, fungicidas, alimento para plantas u otros bactericidas.

## DECLARACIONES VERBALES

Es posible que un representante de ventas de MoistureShield haya hecho declaraciones verbales acerca del producto descrito en esta garantía. Dichas declaraciones no constituyen garantías. El presente documento incorpora la garantía limitada completa del Deck de Madera Compuesta de MoistureShield® y constituye una declaración completa y exclusiva de los términos y recursos conforme a esta garantía limitada otorgada para el Deck de Madera Compuesta de MoistureShield. MoistureShield no estará obligada por ninguna declaración relacionada con el desempeño o resistencia a la intemperie de los productos para deck de madera compuesta de MoistureShield, a menos que estén acompañados de un documento por escrito firmado por parte de un funcionario de MoistureShield. El comprador o propietario será el único responsable de determinar la idoneidad del deck de madera compuesta de MoistureShield para su uso previsto, incluyendo si el producto cumple con los códigos de construcción o reglamentos de seguridad aplicables en una zona en particular.

## EXCLUSIONES ESPECÍFICAS

Además de las condiciones y exclusiones estipuladas en cualquier otra parte de este documento, la presente garantía no ampara daños o defectos que se deriven o puedan atribuirse de alguna manera a lo siguiente:

- (a) el almacenamiento, manejo o instalación inadecuado del Producto (incluyendo, entre otros, que el producto no se instale en estricto cumplimiento con los términos y condiciones establecidos en esta garantía) o la instalación inadecuada de viguetas u otros accesorios;
- (b) la separación o espaciado inadecuado, incluyendo ensamblar las tablas estrechamente juntas;
  - separación recomendada de lado a lado: separación para la instalación estándar del deck, mínima 3/16" a máxima 1/4"; para instalación de decks marítimos consulte su código de construcción local; la separación en instalaciones que cumplen con la norma WUI (SFM 12-7A-4A) debe ser exacta a 1/8"
  - junta a tope recomendada de extremo a extremo: mínimo 1/8" a máximo 3/16" para permitir el movimiento de la subestructura debido a cambios en la humedad del ambiente
- (c) negligencia, como la falta de mantenimiento razonable para prevenir la acumulación de suciedad, moho, materiales que ocasionen manchas, contaminación, exposición a productos químicos o limpiadores incompatibles;
- (d) abuso, como vandalismo, daño intencional, disturbio o insurrección;
- (e) mal uso; como escombros de construcción.
- (f) reparación o alteración;
- (g) asentamiento o cambios en el suelo, movimiento de los cimientos y/o de la estructura, y/o movimiento de materiales a los que el Producto se encuentra unido;
- (h) diseño incorrecto de la estructura;
- (i) exceder las cargas vivas máximas diseñadas, 100 lb/pies cuadrados a 16";
- (j) caso fortuito, incluyendo, entre otros, huracán, tornado, inundación, granizo, terremoto u otro fenómeno climático o natural severo;
- (k) exclusiones específicas de decoloración y manchas, eflorescencia o desempeño de pintura/recubrimientos aplicados al producto en cualquier momento o falta de los mismos;
- (l) variaciones o cambios de color, incluida la decoloración; incluye también la decoloración comparativa del deck debido a

la superposición de una alfombra, tapete u otro artículo que impida la exposición uniforme del deck a la luz solar y otros elementos.;

(m) condiciones ambientales, como moho en la superficie del deck;

(n) deformación causada por fuentes de altas temperaturas (más de 250 grados) incluyendo, sin limitación, parrillas, fogones, láminas de aluminio, revestimientos, ventanas de baja emisividad y puertas de baja emisividad;

(o) manchas de aceite, grasa, suciedad (u otra sustancia externa); MoistureShield no garantiza que este producto sea a prueba de manchas.

(p) desgaste normal por la intemperie debido a exposición a los rayos UV, luz solar, clima y riesgos o condiciones ambientales;

(q) defectos que no puedan verse estando de pie;

(r) cualquier causa distinta a los defectos de fabricación que puedan atribuirse a MoistureShield.

EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENTES DE MOISTURESHIELD: EN NINGÚN CASO MOISTURESHIELD SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS O CONSECUENTES, YA SEA QUE RESULTEN DE LA FALTA DE ENTREGA O DEL USO, MAL USO O INCAPACIDAD PARA UTILIZAR EL PRODUCTO O DE DEFECTOS EN EL PRODUCTO. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, así que es probable que la limitación que antecede no se aplique a usted.

La presente garantía limitada también excluye la variación de color entre pedidos, tablas individuales y/o muestras. Es responsabilidad del instalador documentar la fecha de instalación.

Esta garantía limitada no ampara decks donados, adquiridos en una venta de liquidación o subasta.

## MODIFICACIÓN Y ALTERACIÓN DEL PRODUCTO

MoistureShield no tendrá responsabilidad alguna de conformidad con este documento por productos que se sometan a procesamiento o alteración adicional después de su envío, que no sea el relleno normal por parte del instalador.

## CÓMO HACER UNA RECLAMACIÓN

El comprador o propietario debidamente registrado deberá entregar un aviso por escrito a MoistureShield dentro de los 30 (treinta) días posteriores al descubrimiento de algún defecto o falla reclamado que esté amparado por esta garantía, y antes del comienzo de cualquier reparación permanente. El aviso deberá describir la ubicación y los detalles del defecto, así como la información que resulte necesaria para que MoistureShield investigue la reclamación. Se requieren fotografías del producto mostrando el defecto o falla, mismas que deberán adjuntarse al aviso. Usted deberá entregar el comprobante de compra al momento de presentar una reclamación.

### Si se presenta una reclamación relacionada con la resistencia a las manchas:

- El comprador deberá intentar limpiar el área afectada del deck utilizando jabón y agua o limpiadores suaves para el hogar después de no más de 1 (una) semana de exposición del deck al alimento o bebida, o de la primera aparición de moho.
- Si el deck sigue siendo razonablemente insatisfactorio después de los procesos de limpieza, el comprador deberá hacer que la mancha se limpie profesionalmente a su costa.



- Si el área manchada sigue siendo insatisfactoria después de la limpieza profesional, el comprador deberá presentar una reclamación conforme a la garantía dentro de los 30 (treinta) días después de que se haya realizado la limpieza profesional.

Todas las reclamaciones de conformidad con la presente garantía deberán enviarse a:

**MoistureShield, una Compañía de CRH**  
**914 N. Jefferson**  
**Springdale, AR 72764**

, podrá presentarse a través de Internet en <http://www.moistureshield.com>, o enviando un correo electrónico a [mscustomerservice@oldcastle.com](mailto:mscustomerservice@oldcastle.com). Todas las reclamaciones deben incluir el comprobante de compra, que incluya la fecha y ubicación de la compra, junto con la factura original de compra que muestre que se ha adquirido una cantidad suficiente de Deck de Madera Compuesta de MoistureShield para amparar el material de la reclamación. Un representante de MoistureShield deberá tener acceso al Producto para su inspección. MoistureShield no será responsable por productos reparados o reemplazados sin el consentimiento previo por escrito de MoistureShield.

Al momento de recibir una reclamación conforme a esta garantía, es probable que MoistureShield solicite la posesión de todo o parte del material defectuoso o dañado antes de realizar un reembolso total o parcial o de suministrar nuevos componentes del Deck de Madera Compuesta de MoistureShield.

## LIQUIDACIÓN DE RECLAMACIONES

La aceptación de cualquier reembolso o reemplazo de materiales por parte de MoistureShield de conformidad con esta garantía constituirá una liquidación y liberación de todas las reclamaciones presentadas por cualquier persona amparada conforme a la misma por daños u otros recursos.

## MODIFICACIÓN O DISCONTINUACIÓN DE PRODUCTOS

La presente garantía le otorga derechos específicos, y usted podrá tener también otros derechos que varían entre un estado y otro. Algunos estados no permiten limitaciones al plazo que dura una garantía implícita, así que es probable que la limitación que antecede no se aplique a usted. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es probable que la limitación que antecede no se aplique a usted.

La información relacionada con esta garantía podrá obtenerse por teléfono al **866-729-2378** o por correo electrónico a [mscustomerservice@oldcastle.com](mailto:mscustomerservice@oldcastle.com)

Consulte el boletín de información del consumidor para obtener indicaciones para la instalación adecuada.

**MoistureShield, una Compañía de CRH**  
**914 N. Jefferson**  
**Springdale, AR 72764**