

# Gewährleistung für MoistureShield Verbundbelag

## DATUM DES INKRAFTTRETENS:

DIESE GEWÄHRLEISTUNG GILT FÜR ALLE NACH DEM 05.01.2020 INSTALLIERTEN MOISTURESHIELD BELAGSPRODUKTE.

## REGISTRIERUNG

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Gewährleistung geltend machen zu können, muss der ursprüngliche Käufer, bei dem es sich um einen Endverbraucher handeln muss, zunächst diese Gewährleistung innerhalb von neunzig (90) Tagen ab Kauf des Produkts aktivieren, indem er sich online unter [www.MoistureShield.com/warranty](http://www.MoistureShield.com/warranty) registriert.

## BESCHRÄNKTE 50-JÄHRIGE STRUKTURELLE GEWÄHRLEISTUNG FÜR VANTAGE, ELEVATE, INFUSE UND VISION

Gilt für MoistureShield Verbundbelag, der als Terrassenbelag im Wohnungsbau genutzt wird, (das Produkt), solange der registrierte ursprüngliche Endverbraucher/Käufer oder der erste ordnungsgemäß registrierte Übertragungsempfänger der Wohnstätte Eigentümer der Terrasse oder Struktur bleibt, auf der der Verbundbelag installiert werden soll. Diese Gewährleistung deckt innerhalb Nordamerikas installierte Terrassenbeläge ab und gewährleistet, dass das Produkt (i) frei von Material- und Fertigungsfehlern ist und (ii) bei Nutzung für seinen vorgesehenen Zweck und sachgemäßer Installation und Wartung gemäß den von MoistureShield veröffentlichten Installationsanweisungen widerstandsfähig (a) gegen Fäule und (b) gegen von Insekten oder Termiten verursachte Schäden ist. Um es genau zu sagen: Dieses Produkt widersteht Fäule und Schäden durch Insekten, aber es ist nicht völlig dagegen gefeit.

Falls das Produkt diese Gewährleistung nicht einhält, wird MoistureShield während des ersten Jahres nach Verkauf des Produkts nach seinem alleinigen Ermessen entweder das mangelhafte Produkt ersetzen und/oder dem Eigentümer der Wohnstätte je nach Umfang der Fehlerhaftigkeit des Produkts so wie von MoistureShield ermittelt das gesamte Produkt oder einen Teil davon erstatten. Für jedes Jahr nach dem ersten Jahr verringert sich die obige Zahlung bzw. der obige Ersatz im Rahmen der Gewährleistung um 2% des ursprünglichen Kaufpreises, bis das fünfzigste Jahr erreicht ist, nach welchem die Zahlung oder der Ersatz im Rahmen der Gewährleistung konstant bei 2% des ursprünglichen Kaufpreises verbleibt. Beispiel: Falls der Käufer im fünften Jahr der Gewährleistung einen Gewährleistungsanspruch geltend macht, beläuft sich der maximale Wert der im Rahmen der Gewährleistung erbrachten Ersatzmaterialien bzw. der maximale Erstattungsbetrag, auf den ein Anspruch besteht, auf den ursprünglichen Kaufpreis abzüglich 8% (jeweils 2% für vier Jahre, nämlich die Jahre 2, 3, 4 und 5).

## ANTEILIGER GEWÄHRLEISTUNGSUMFANG PRO SCHADENSJAHR

Jahr 1 100 %	Jahr 6 90 %	Jahr 11 80 %	Jahr 16 70 %	Jahr 21 60 %	Jahr 26 50 %	Jahr 31 40 %	Jahr 36 30 %	Jahr 41 20 %	Jahr 46 10 %
Jahr 2 98 %	Jahr 7 88 %	Jahr 12 78 %	Jahr 17 68 %	Jahr 22 58 %	Jahr 27 48 %	Jahr 32 38 %	Jahr 37 28 %	Jahr 42 18 %	Jahr 47 8 %
Jahr 3 96 %	Jahr 8 86 %	Jahr 13 76 %	Jahr 18 66 %	Jahr 23 56 %	Jahr 28 46 %	Jahr 33 36 %	Jahr 38 26 %	Jahr 43 16 %	Jahr 48 6 %
Jahr 4 94 %	Jahr 9 84 %	Jahr 14 74 %	Jahr 19 64 %	Jahr 24 54 %	Jahr 29 44 %	Jahr 34 34 %	Jahr 39 24 %	Jahr 44 14 %	Jahr 49 4 %
Jahr 5 92 %	Jahr 10 82 %	Jahr 15 72 %	Jahr 20 62 %	Jahr 25 52 %	Jahr 30 42 %	Jahr 35 32 %	Jahr 40 22 %	Jahr 45 12 %	Jahr 50 2 %

MoistureShields Ersatz des mangelhaften Produkts oder die Gewährung einer Erstattung wie oben in dieser Gewährleistung beschrieben sind DIE EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE ABHILFE für alle im ersten Absatz dieser Gewährleistung beschriebenen Mängel. DIESE GEWÄHRLEISTUNG BESTEHT AUSSCHLIESSLICH UND ANSTELLE JEDER SONSTIGEN GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSFÄHIGKEIT, EIGNUNG FÜR DEN VORGESEHENEN ZWECK ODER ANDERWEITIGEN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN QUALITÄTSGARANTIE UND ALLER SONSTIGEN GEWÄHRLEISTUNGEN, HAFTUNGSPFLICHTEN UND VERPFLICHTUNGEN VON MoistureShield.

Diese Gewährleistung deckt nur Ersatzkomponenten für den MoistureShield Terrassenbelag ab und nicht eventuelle Arbeitskosten für Installation oder Ersatz oder sonstige ggf. zusätzlich anfallende Kosten. Für den Fall, dass MoistureShield einen Ersatzbelag liefert, überschreitet der Gewährleistungszeitraum für den Ersatzbelag nicht den oben festgelegten ursprünglichen Gewährleistungszeitraum und unterliegt derselben jährlichen, anteiligen Verringerung der Gewährleistung wie der Originalbelag.

## GEWERBLICHE GEWÄHRLEISTUNG

An Standorten, an denen MoistureShield Produkte installiert werden und (1) die nicht ausschließlich durch den Eigentümer der Wohnstätte und seine (eine) Familie genutzt werden, (2) die für Einkommen generierende Zwecke genutzt werden oder (3) die für öffentliche oder halb öffentliche Zwecke genutzt werden, insbesondere Wohnanlagen, Apartmentgebäude, Gotteshäuser, Schulen, medizinische Einrichtungen, Altenwohnanlagen, Behördengebäude, Restaurants, Hotels usw., wird diese Gewährleistung ausschließlich gegenüber dem ursprünglichen Eigentümer der Struktur („wirtschaftlicher Eigentümer“) abgegeben und ist nicht übertragbar. Die Laufzeit der Gewährleistung gegenüber dem wirtschaftlichen Eigentümer beträgt 20 Jahre. Für stark beanspruchte gewerbliche Projekte wie Promenaden, Themenparks oder andere stark frequentierte Bereiche gilt eine gewerbliche Gewährleistung von 10 Jahren. Gewährleistungen in Bezug auf Ausbleichen und Fleckenbildung finden auf die gewerbliche Gewährleistung keine Anwendung.

Anteilige Gewährleistung	Schadensjahr
100 %	1
75 %	2-6
50 %	7-11
25 %	12-16
10 %	17-20
0 %	21+

Anteilige Gewährleistung bei starker Beanspruchung	Schadensjahr
100 %	1
50 %	2-4
20 %	5-7
10 %	8-10
0 %	11+

## ÜBERPRÜFUNG VON MATERIAL UND ARBEITSSTANDORT

Überprüfen Sie alle Materialien vor der Installation sorgfältig. Die Gewährleistungen decken keine Materialien mit sichtbaren Mängeln ab, sobald diese installiert sind. Es liegt in der Verantwortung des Installateurs/Eigentümers, zu ermitteln, ob die Umweltbedingungen am Arbeitsstandort akzeptabel sind, und sicherzustellen, dass das Unterbausystem für die Installation des Terrassenbelags geeignet ist. MoistureShield lehnt jede Verantwortung für Mängel oder Probleme mit dem Terrassenbelag ab, die aus strukturellen oder Umweltmängeln oder Schäden am Arbeitsort herrühren oder die damit verbunden sind, nachdem der Terrassenbelag installiert wurde.

## INSTALLATIONSSTANDARDS

Das Produkt muss gemäß den gedruckten Installationsanweisungen von MoistureShield sowie allen durch Bundes- und Landesregierungen, Kommunen oder staatliche Behörden erlassenen und auf die Installation anzuwendenden Bauordnungen installiert sein. Das Versäumnis, das Produkt sachgemäß gemäß den veröffentlichten Anweisungen des Herstellers, einschließlich der sachgemäßen Gestaltung von Fugen und Zwischenräumen, zu installieren, kann die Produktleistung beeinträchtigen und macht die Gewährleistung ungültig.

Produkt	Strukturelle Gewährleistung	25 Jahre Ausbleichen und Fleckenbildung	30 Jahre Ausbleichen und Fleckenbildung	50 Jahre Ausbleichen und Fleckenbildung
Vantage	50 Jahre			
Infuse	50 Jahre	✓		
Elevate	50 Jahre		✓	
Vision	50 Jahre			✓

## GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF AUSBLEICHEN UND FLECKENBILDUNG

### Vantage: keine Gewährleistung in Bezug auf Ausbleichen und Fleckenbildung

MoistureShield Vantage umfasst keine Gewährleistung in Bezug auf Ausbleichen und Fleckenbildung. Die einzige auf Vantage Anwendung findende Gewährleistung ist die obige strukturelle Gewährleistung.

### Infuse: 25 Jahre Gewährleistung in Bezug auf Ausbleichen und Fleckenbildung bei Nutzung zu

#### Wohnzwecken

(1) Das Produkt wird farblich nicht licht- und wetterbedingt ausbleichen wie durch eine Farbänderung von mehr als 8 Delta E (CIE)-Einheiten für das Infuse Sortiment gemessen. Obwohl das Produkt ausbleichresistent ausgelegt ist, ist kein Material, das ultravioletter (UV-) Strahlung und den Elementen ausgesetzt ist, ausbleichbeständig.

MoistureShield gewährleistet den Zustand des Infuse Terrassenbelags und der Infuse Abschlussprofile (das Produkt) bei Verwendung als Terrassenkonstruktion für einen Zeitraum von fünfundzwanzig (25) Jahren ab Kauf durch den ursprünglichen Verbraucher (die „Laufzeit“). Diese Gewährleistung deckt Beläge ab, die innerhalb Nordamerikas installiert sind, und garantiert bei normalen Nutzungs- und Wartungsbedingungen Folgendes:

(2) Das Produkt widersteht einer dauerhaften Fleckenbildung durch Speisen und Getränke, die auf die Produktoberfläche verschüttet werden, darunter Artikel wie Tischwürzmittel (Barbecue-Sauce, Ketchup, Senf, Mayonnaise), Salatsoßen und Salatöle, Fett, Tee, Kaffee, Fruchtcocktails, Limonaden und andere mit Speisen und Getränken in Verbindung stehende Artikel, die normalerweise auf einem zu Wohnzwecken genutzten Terrassenbelag verwendet werden, vorausgesetzt, diese Substanzen werden innerhalb von höchstens einer (1) Woche, nachdem sie auf die Produktfläche gelangt sind, mit Seife und Wasser oder einem milden Haushaltsreiniger von dem Produkt abgewaschen. Ungeachtet des Vorgenannten gewährleistet MoistureShield nicht, dass das Produkt fleckenbeständig ist, und gewährleistet keine Fleckenresistenz in Bezug auf durch verschüttete oder anderweitig aufgetragene ess- oder trinkbare Substanzen verursachte Flecken, die nicht wie vorgeschrieben innerhalb von

einer (1) Woche nach Verunreinigung ordnungsgemäß entfernt wurden. Darüber hinaus deckt diese Gewährleistung keine Fleckenbildungen oder Beschädigungen des Produkts ab, die von ätzenden Verbindungen mit saurem oder basischem pH-Wert, Farben oder Färbemitteln, starken Lösungsmitteln, metallischem Rost oder sonstigen Artikeln, die auf zu Wohnzwecken genutzten Terrassenbelägen normalerweise nicht verwendet werden, sowie von nicht ess- oder trinkbaren Substanzen, insbesondere Bioziden, Fungiziden, Pflanzennahrung oder sonstigen Bakteriziden, verursacht werden. Darüber hinaus deckt diese Gewährleistung keine Fleckenbildung oder Beschädigung an Infuse Belagsprodukten ab, die aus ölhaltigen Stoffen, insbesondere Sonnencreme oder -spray, Insektenschutzcreme oder -spray oder sonstigen Körperlotionen oder -sprays herrührt.

## **Elevate: 30 Jahre Gewährleistung in Bezug auf Ausbleichen und Fleckenbildung bei Nutzung zu**

### **Wohnzwecken**

(1) Das Produkt wird farblich nicht licht- und wetterbedingt ausbleichen wie durch eine Farbänderung von mehr als 8 Delta E (CIE)-Einheiten für das Infuse-Sortiment gemessen. Obwohl das Produkt ausbleichresistent ausgelegt ist, ist kein Material, das ultravioletter (UV-) Strahlung und den Elementen ausgesetzt ist, ausbleichbeständig.

MoistureShield gewährleistet den Zustand des Elevate Terrassenbelags und der Elevate Abschlussprofile (das Produkt) bei Verwendung als Terrassenkonstruktion für einen Zeitraum von dreißig (30) Jahren ab Kauf durch den ursprünglichen Verbraucher (die „Laufzeit“). Diese Gewährleistung deckt Beläge ab, die innerhalb Nordamerikas installiert sind, und garantiert bei normalen Nutzungs- und Wartungsbedingungen Folgendes:

(2) Das Produkt widersteht einer dauerhaften Fleckenbildung durch Speisen und Getränke, die auf die Produktoberfläche verschüttet werden, darunter Artikel wie Tischwürzmittel (Barbecue-Sauce, Ketchup, Senf, Mayonnaise), Salatsoßen und Salatöle, Fett, Tee, Kaffee, Fruchtcocktails, Limonaden und andere mit Speisen und Getränken in Verbindung stehende Artikel, die normalerweise auf einem zu Wohnzwecken genutzten Terrassenbelag verwendet werden, vorausgesetzt, diese Substanzen werden innerhalb von höchstens einer (1) Woche, nachdem sie auf die Produktfläche gelangt sind, mit Seife und Wasser oder einem milden Haushaltsreiniger von dem Produkt abgewaschen. Ungeachtet des Vorgenannten gewährleistet MoistureShield nicht, dass das Produkt fleckenbeständig ist, und gewährleistet keine Fleckenresistenz in Bezug auf durch verschüttete oder anderweitig aufgetragene ess- oder trinkbare Substanzen verursachte Flecken, die nicht wie vorgeschrieben innerhalb von einer (1) Woche nach Verunreinigung ordnungsgemäß entfernt wurden. Darüber hinaus deckt diese Gewährleistung keine Fleckenbildungen oder Beschädigungen des Produkts ab, die von ätzenden Verbindungen mit saurem oder basischem pH-Wert, Farben oder Färbemitteln, starken Lösungsmitteln, metallischem Rost oder sonstigen Artikeln, die auf zu Wohnzwecken genutzten Terrassenbelägen normalerweise nicht verwendet werden, sowie von nicht ess- oder trinkbaren Substanzen, insbesondere Bioziden, Fungiziden, Pflanzennahrung oder sonstigen Bakteriziden, verursacht werden.

## **Vision: begrenzte 50-jährige Gewährleistung in Bezug auf Ausbleichen und Fleckenbildung**

(1) Das Produkt wird farblich nicht licht- und wetterbedingt ausbleichen wie durch eine Farbänderung von mehr als 5 Delta E (CIE)-Einheiten gemessen. Obwohl das Produkt ausbleichresistent ausgelegt ist, ist kein Material, das jahrelang ultravioletter (UV-) Strahlung und den Elementen ausgesetzt ist, ausbleichbeständig.

MoistureShield gewährleistet einen im Rahmen einer zu Wohnzwecken genutzten Terrassenkonstruktion genutzten Vision Verbundbelag für so lange, wie der registrierte ursprüngliche Verbraucher oder der erste ordnungsgemäß registrierte Übertragungsempfänger der Wohnimmobilie Eigentümer der Terrasse oder Struktur bleibt, an der der MoistureShield Vision Verbundbelag installiert werden soll. Diese Gewährleistung deckt Terrassenbeläge ab, die innerhalb Nordamerikas installiert werden, und garantiert bei normalen Nutzungs- und Wartungsbedingungen Folgendes:

(2) Das Produkt widersteht einer dauerhaften Fleckenbildung durch Speisen und Getränke, die auf die Produktoberfläche verschüttet werden, darunter Artikel wie Tischwürzmittel (Barbecue-Sauce, Ketchup, Senf, Mayonnaise), Salatsoßen und Salatöle, Fett, Tee, Kaffee, Fruchtcocktails, Limonaden und andere mit Speisen und Getränken in Verbindung stehende Artikel, die normalerweise auf einem zu Wohnzwecken genutzten Terrassenbelag verwendet werden, vorausgesetzt, diese Substanzen werden innerhalb von höchstens einer (1) Woche, nachdem sie auf die Produktfläche gelangt sind, mit Seife und Wasser oder einem milden Haushaltsreiniger von dem Produkt abgewaschen. Ungeachtet des Vorgenannten gewährleistet MoistureShield nicht, dass das Produkt fleckenbeständig ist, und gewährleistet keine Fleckenresistenz in Bezug auf durch verschüttete oder anderweitig aufgetragene ess- oder trinkbare Substanzen verursachte Flecken, die nicht wie vorgeschrieben innerhalb von einer (1) Woche nach Verunreinigung ordnungsgemäß entfernt wurden. Darüber hinaus deckt diese Gewährleistung keine Fleckenbildungen oder Beschädigungen des Produkts ab, die von ätzenden Verbindungen mit saurem oder basischem pH-Wert, Farben oder Färbemitteln, starken Lösungsmitteln, metallischem Rost oder sonstigen Artikeln, die auf zu Wohnzwecken genutzten Terrassenbelägen normalerweise nicht verwendet werden, sowie von nicht ess- oder trinkbaren Substanzen, insbesondere Bioziden, Fungiziden, Pflanzennahrung oder sonstigen Bakteriziden, verursacht werden.

## MÜNDLICHE ÄUSSERUNGEN

Es kann vorkommen, dass ein MoistureShield Verkaufsrepräsentant mündliche Äußerungen über das in dieser Gewährleistung beschriebene Produkt getätigt hat. Bei derartigen Aussagen handelt es sich nicht um Gewährleistungen. Dieses Schriftstück umfasst die gesamte beschränkte Gewährleistung von MoistureShield® Composite Decking und ist eine vollständige und ausschließliche Erklärung der Bestimmungen und Abhilfen im Rahmen dieser für MoistureShield Composite Verbundbelag abgegebenen Gewährleistung. MoistureShield ist nicht durch Äußerungen oder Zusicherungen, die die Leistung oder Wetterbeständigkeit von MoistureShield Terrassenbelagsprodukten betreffen, gebunden, sofern diese nicht ein unterzeichnetes schriftliches Dokument eines leitenden Mitarbeiters von MoistureShield begleitet werden. Der Käufer oder Eigentümer ist für die Ermittlung der Eignung von MoistureShield Terrassenbelag für den vorgesehenen Verwendungszweck, einschließlich der Konformität des Produkts mit den in dem betreffenden Gebiet geltenden einschlägigen Bauordnungen oder Sicherheitsbestimmungen, allein verantwortlich.

## BESONDERE AUSSCHLÜSSE

Zusätzlich zu den an anderer Stelle in diesem Dokument enthaltenen Bedingungen und Ausschlüssen deckt diese Gewährleistung keine Schäden oder Mängel ab, die aus Folgendem herrühren oder in jedweder Weise darauf zurückzuführen sind:

- (a) die unsachgemäße Lagerung, Handhabung oder Installation des Produkts (insbesondere das Versäumnis, das Produkt unter strikter Einhaltung der in dieser Gewährleistung enthaltenen Bestimmungen zu installieren) oder die unsachgemäße Installation von Trägern oder anderem Zubehör.
- (b) die unsachgemäße Gestaltung von Fugen und Zwischenräumen, einschließlich der engen Verlegung von Bohlen auf Stoß;
  - empfohlener Abstand zwischen den Bohlenseiten: bei Standardinstallation des Belags sollte ein Abstand von 3/16" (Minimum) bis 1/4" (Maximum) eingehalten werden; bei der Installation des Belags am Wasser ziehen Sie Ihre örtliche Bauordnung zu Rate; eine WUI (SFM 12-7A-4A)-kompatible Installation sieht einen Abstand zwischen den Bohlenseiten von genau 1/8" vor)
  - empfohlene Stoßfuge (von Ende zu Ende): 1/8" (Minimum) bis 3/16" (Maximum), um Bewegungen des Unterbaus aufgrund von Veränderungen der Umgebungsfeuchte Rechnung zu tragen
- (c) Vernachlässigung, wie etwa das Versäumnis angemessener Wartung, um die Ansammlung von Schmutz zu verhindern, Schimmel, färbende Materialien, Verunreinigungen, Kontakt mit chemischen Produkten oder unverträglichen Reinigungsmitteln;

- (d) Missbrauch wie etwa Vandalismus, vorsätzliche Beschädigung, Ausschreitungen oder Aufstände;
- (e) Zweckentfremdung wie etwa die Aufbringung von Bauschutt.
- (f) Reparaturen oder Modifizierungen;
- (g) das Sich-Setzen oder Verschiebungen des Erdreichs oder des Fundaments und/oder strukturelle Bewegungen und/oder Bewegungen von Materialien, an denen das Produkt angebracht ist;
- (h) ein inkorrektes Design der Struktur;
- (i) die Überschreitung der maximalen durch das Design vorgegebenen Nutzlast von 100 lbs/ft<sup>2</sup> bei 16";
- (j) Naturkatastrophen, insbesondere Orkane, Tornados, Überflutungen, Hagel, Erdbeben oder andere schwerwiegende Wetter- oder Naturphänomene;
- (k) in Bezug auf Ausbleichen und Fleckenbildung, Ausblüherscheinungen oder die Leistung der zu irgendeinem Zeitpunkt das Produkt aufgetragenen Farbe/Beschichtung, oder deren Fehlen;
- (l) Farbabweichungen oder -veränderungen einschließlich Ausbleichen, darunter eine relative Farbabweichung des Belags aufgrund der Auflage eines Teppichs, einer Matte oder anderer Gegenstände, die einen einheitlichen Kontakt des Belags mit Sonnenlicht oder anderen Elementen unterbinden;
- (m) Umweltbedingungen wie Schimmel auf der Belagsoberfläche;
- (n) durch hohe Temperaturquellen (über 250 Grad Fahrenheit), insbesondere Grills, Feuerstellen, Folien, Ummantelungen und Fenstern und Türen mit niedriger Emissivität, verursachte Verformungen;
- (o) durch Öl, Fett, Schmutz (oder andere externe Substanzen) verursachte Flecken; MoistureShield gewährleistet nicht, dass dieses Produkt fleckenbeständig ist;
- (p) normale Verwitterung aufgrund von UV-Licht, Sonnenstrahlung, Wettereinflüssen und Umweltgefahren oder -bedingungen;
- (q) Mängel, die aus einer stehenden Position nicht sichtbar sind;
- (r) andere Ursachen als MoistureShield zuzuschreibende Fertigungsmängel.

AUSSCHLUSS VON BEILÄUFIGEN UND FOLGESCHÄDEN: KEINESFALLS HAFTET MOISTURESHIELD FÜR BEILÄUFIGE, BESONDERE, INDIREKTE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUS NICHT ERFOLGTER LIEFERUNG ODER AUS DER NUTZUNG, ZWECKENTFREMUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DES PRODUKTS ODER AUS PRODUKTMÄNGELN HERRÜHREN. Einige Staaten untersagen den Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung für beiläufige oder Folgeschäden; daher findet der obige Ausschluss oder die obige Beschränkung auf Sie möglicherweise keine Anwendung.

Diese beschränkte Gewährleistung schließt außerdem Farbabweichungen zwischen Bestellungen, einzelnen Planken und/oder Mustern aus. Es liegt in der Verantwortung des Installateurs, das Installationsdatum zu dokumentieren.

Diese beschränkte Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Beläge, die gespendet oder bei einem Räumungsverkauf oder einer Auktion gekauft wurden.

## MODIFIZIERUNG UND VERÄNDERUNG DES PRODUKTS

MoistureShield trägt im Rahmen dieser Gewährleistung keine Verantwortung für Produkte, die nach dem Versand einer weiteren Bearbeitung oder Veränderung, außer der normalen Füllung durch den Installateur, unterzogen wurden.

## GELTENDMACHUNG EINES SCHADENS

Der Käufer oder ordnungsgemäß registrierte Eigentümer hat MoistureShield innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung eines durch diese Gewährleistung abgedeckten geltend gemachten Mangels oder Versagens und vor Beginn einer dauerhaften Reparatur schriftlich zu informieren. Die Mitteilung muss den Standort und die Einzelheiten des Mangels beschreiben und alle Angaben enthalten, die erforderlich sind, damit MoistureShield den Schadensanspruch prüfen kann. Fotos des Produkts, auf denen der Mangel oder das Versagen dargestellt ist, sind erforderlich und sollten der Mitteilung beigelegt sein. Sie müssen einen Kaufnachweis vorlegen, wenn Sie einen Anspruch geltend machen.

### Falls Sie einen Anspruch in Bezug auf die Fleckenresistenz geltend machen:

- Der Käufer muss versuchen, den betroffenen Bereich des Belags spätestens eine (1) Woche nach dem Kontakt des Belags mit Lebensmitteln oder Getränken oder dem ersten Auftreten von Schimmel mit Seife und Wasser oder einem milden Haushaltsreiniger zu reinigen.
- Falls der Belag nach dem Reinigen weiterhin unbefriedigend aussieht, muss der Käufer den Fleck auf eigene Kosten professionell reinigen lassen.
- Falls der verschmutzte Bereich nach der professionellen Reinigung noch immer unbefriedigend aussieht, muss der Käufer innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der professionellen Reinigung einen Anspruch im Rahmen der professionellen Reinigung einen Anspruch im Rahmen der Gewährleistung geltend machen.

Alle im Rahmen der Gewährleistung geltend gemachten Ansprüche richten Sie bitte an:

**MoistureShield, a CRH Company**  
914 N. Jefferson  
Springdale, AR 72764, USA

oder über das Internet an <http://www.moistureshield.com> oder per E-Mail an [mscustomerservice@oldcastle.com](mailto:mscustomerservice@oldcastle.com).

Allen Schadensmeldungen muss ein Kaufnachweis beiliegen, aus dem Datum und Ort des Kaufs hervorgehen, sowie die Original-Rechnung, um nachzuweisen, dass genügend MoistureShield Verbundbelag gekauft wurde, um das Material in der Schadensmeldung abzudecken. Es muss einem Repräsentanten von MoistureShield zu Prüfzwecken Zugang zu dem Produkt gewährt werden. MoistureShield haftet nicht für Produkte, die ohne vorherige schriftliche Einwilligung von MoistureShield repariert oder ersetzt werden.

Auf Erhalt eines Antrags im Rahmen dieser Gewährleistung kann MoistureShield die Rückgabe des mangelhaften oder beschädigten Materials oder eines Teils davon verlangen, bevor es eine vollständige oder teilweise Erstattung vornimmt oder neue MoistureShield Verbundbelagskomponenten liefert.

## SCHADENSREGULIERUNG

Die Annahme einer Erstattung oder eines Materialersatzes durch MoistureShield gemäß dieser Gewährleistung stellt eine Regulierung und Entbindung von allen Ansprüchen dar, die eine durch die Gewährleistung abgedeckte Person in Bezug auf Schadensersatz oder sonstige Abhilfen hat.



## **MODIFIZIERUNG ODER EINSTELLUNG VON PRODUKTEN**

Diese Gewährleistung gibt Ihnen konkrete gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise noch weitere Rechte, die sich von Staat zu Staat unterscheiden können. Einige Staaten gestatten keine Beschränkung der Dauer einer stillschweigenden Gewährleistung; daher findet die obige Beschränkung auf Sie möglicherweise keine Anwendung. Einige Staaten untersagen den Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung für beiläufige oder Folgeschäden; daher findet der obige Ausschluss oder die obige Beschränkung auf Sie möglicherweise keine Anwendung.

Informationen bezüglich dieser Gewährleistung können per Anruf unter der Nummer **866-729-2378** oder per E-Mail an **[mcustomerservice@oldcastle.com](mailto:mcustomerservice@oldcastle.com)**

eingeholt werden. Hinweise zur sachgemäßen Installation entnehmen Sie bitte dem Kundeninformationsblatt.

**MoistureShield, ein CRH Unternehmen**  
**914 N. Jefferson**  
**Springdale, AR 72764, USA**